

ที่ สข ๐๐๑๘.๑/ว ๒๒๖



ที่ทำการปกครองจังหวัดสงขลา
ถนนราชดำเนิน สข ๙๐๐๐๐

๕

สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ตัวชี้วัด “ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)”

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดสงขลา ด่วนที่สุด ที่ ๐๐๑๘.๑/ว ๙๕๐ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ตามที่จังหวัดสงขลาแจ้งให้อำเภอเปิดให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จำนวนอย่างน้อย ๒๐ งานบริการ ตามที่กระทรวงมหาดไทยโดยกรมการปกครองกำหนด ผ่านเว็บไซต์อำเภอต่อทคอมและเว็บไซต์ที่ทำการปกครองอำเภอ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ที่สำนักงาน ก.พ.ร กำหนด จึงให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ความสำคัญและส่งเสริมการให้บริการ e-Service ระดับอำเภอ โดยจัดให้มีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เชิงรุกการเปิดให้บริการ e-Service ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

๒. เปิดใช้การสำรวจความพึงพอใจฯ ผ่าน Google Form แบบสำรวจความพึงพอใจ เนื่องจากข้อมูลจะเข้าระบบการประมวลผลของสำนักงาน ก.พ.ร. และทำให้ทราบสถานการณ์ประเมินของจังหวัดในภาพรวมได้ทันที

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรินทร์ สุริยะวงศ์)
ปลัดจังหวัดสงขลา

ที่ทำการปกครองจังหวัดสงขลา
กลุ่มงานปกครอง
โทร/โทรสาร. ๐ ๗๔๓๒ ๗๐๓๖