



ที่ สข ๐๐๑๘.๑/ว ๓๗/๙๔

ถึง ที่ทำการปกครองอำเภอ ทุกอำเภอ

ตามที่จังหวัดสงขลาแจ้งว่า กรมการปกครองได้กำหนดความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในอำเภอเป็นตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยให้จังหวัดแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รับใหม่และเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์คงค้างและหากเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์อยู่ในอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอให้ดำเนินการเร่งรัดแก้ไขให้เสร็จทุกเรื่องพร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นปัจจุบัน สำหรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่นให้มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอประสานติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เมื่อได้ข้อมูลผลการดำเนินการแล้วให้บันทึกข้อมูลดังกล่าวลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นปัจจุบัน ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

จังหวัดสงขลาได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า เนื่องจากขณะนี้ใกล้ครบการติดตามผลการดำเนินการรอบ ๙ เดือน โดยขอให้เร่งรัดดำเนินการตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ในช่วงระยะเวลาที่เหลือของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดสงขลาจึงขอให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ทุกอำเภอ เร่งรัดและประสานติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งบันทึกข้อมูลลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นปัจจุบัน



ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยความสะดวก

โทร./โทรสาร ๐ ๗๔๓๒ ๗๐๓๖